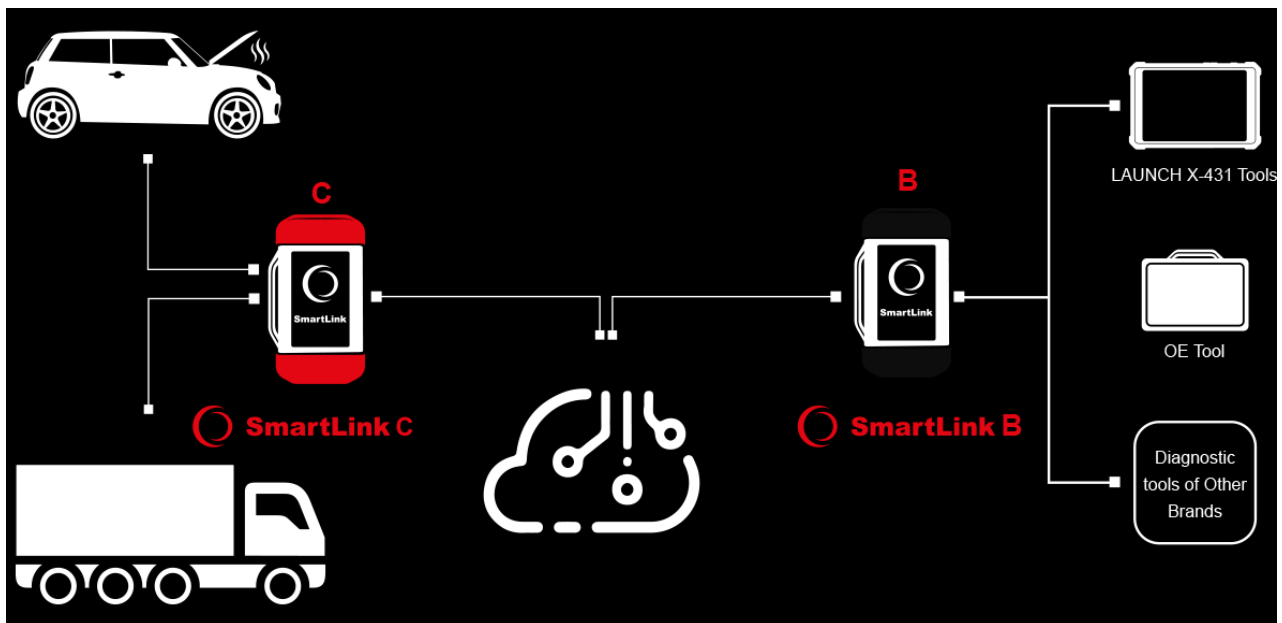


Hogyan működik a Távdiagnosztika?

Az SRDS rendszer egy felhőalapú platformon keresztül működik, amely összeköti ezt a két komponenst. A SmartLink C felhasználók távoli diagnosztikai kéréseket nyújthatnak be, amelyeket a SmartLink B szolgáltatók fogadnak el. Az adott gépjármű gyártó (OEM) engedélyével, programjával pl ODIS, DiagBox, Ista, érvényes előfizetésével rendelkeznek, annak segítségével végzik a diagnosztikát, programozást, mint motorvezérlő csere, immo rendszer illesztés, szoftverfrissítések. Jellemző hibák közé tartozik a Dacia, Renault, adblue töltöttségi szint ezek jellemzően szoftveres problémák. Fap tartály csere a PSA csoport járműveinél, mely eddig egy egyszerű adaptálással, kódolással megoldható volt, viszont az új alkatrészek szoftver nélkül érkeznek. Diagbox szükséges azok szoftverezéséhez.

Több márkánál a bontott alkatrészek nem programozhatóak fel, csak „szűretétel” után. Ezekre is kínálunk megoldást.



A Launch X431 SRDS (SmartLink Remote Diagnosis Solution) funkciói elsősorban a távoli járműdiagnosztikát szolgálják. A Launch X431 SRDS rendszer számos előnnyel jár, amelyek növelik a járműszervizek hatékonyságát és kényelmét:

- Időmegtakarítás és hatékonyság: Nem kell időpontra várni a márkaszerviztől.
- Költségcsökkenés: kevesebb munkaóra esik ki, ha helyben készül el a gépjármű.

- Gyorsabb problémamegoldás: Azáltal, hogy a diagnosztikai kérelmek távolról is benyújthatók, és a SmartLink B szolgáltatók gyorsan válaszolhatnak, a problémák gyorsabb megoldásához vezethet. Ez fokozza az ügyfélelégedettséget, és lerövidíti a javítási időket .
- Rugalmasság és kompatibilitás: A SmartLink rendszer kompatibilis a LAUNCH diagnosztikai eszközeivel, OEM eszközökkel, valamint számos járműprotokollal, így sokféle jármű típus és probléma esetén használható .
- Fejlett diagnosztika: A különböző protokollok (pl. J2534, DoIP, CAN FD) támogatása lehetővé teszi a modern, fejlett járműrendszerek alapos diagnosztizálását, beleértve az elektromos és hibrid járműveket is .

Összesítve: a rendszer növeli a javítások pontosságát, gyorsaságát és hatékonyságát, ami mind a szolgáltatóknak, mind az ügyfeleknek előnyt jelent.



A távoli diagnosztikát két technikus hajtja végre, Kertész Tamás a Kertész Autószervíz Kft. -től, és Fekete Zoltán a Fekete Diagnosztika és Elektronikától. Őket már ismerhetik a DDC Kft. szakmai napjairól.

Amire van szükség a szolgáltatás igénylésekor

1. SmartLink-C interface



2. Minimum 100A-os tápegységre, a rendszer feszültségének fenntartása érdekében, mely elengedhetetlen a diagnosztika és a szoftverfrissítések, kódolások során.



3. SmartLink-C-hez tartozó aktiváló kártya



Regisztráció menete:

- Regisztrációs ív kitöltése (REGISZTRÁCIÓ)
- Szerződés és nyilatkozatok aláírása, visszaküldése
- A SmartLink-C SRDS rendszer egyszeri regisztrációs díja 30.000 Ft + Áfa

Távoli diagnosztika menete:

- A távdiagnosztika igény bejelentése a honlapon (TÁVDIAG KÉRELEM REGISZTRÁLT TAGOKNAK).
- A technikus felveszi az ügyféllel a kapcsolatot időpontegyeztetés, információk bekérése érdekében.
- A távsegítség végrehajtása
- A szerződés és az elvégzett munka alapján a számla fogadása, kiegyenlítése.

Az alábbi szolgáltatások érhetőek el:

- Gyári diagnosztika, Passthru szolgáltatás
- Távdiagnosztika egyéb diagnosztikai eszközök segítségével